



## FAGLIG FRIHED OG GODT ARBEJDSMILJØ MED VISSE UDFORDRINGER

FSB'er Hasse Resenbro, der er presse- og informationsofficer i EU-missionen EUPOL COPPS, nyder arbejdsmiljø, faglig frihed og en god sikkerhedssituation. Blandt de største praktiske udfordringer er, at Israel ikke tillader missionens internationale eksperter at bo i Ramallah, hvor hovedkvarteret ligger. Det medfører lang transporttid og markant højere leveomkostninger, siger han.

AF KATHRINE SCHMEICHEL, JOURNALIST

”Det faglige råderum og arbejdsforholdene i denne mission er mere frie, end jeg har oplevet i andre missioner. Det giver plads til at være kreativ og driftig – hvilket jeg trives godt med,” siger FSB'er og presse- og informationsofficer i EU-missionen EUPOL COPPS Hasse Resenbro og tilføjer:

”Den lidt løsere struktur skyldes efter min opfattelse både, at missionen har været i gang siden 2006 og derfor er rutineret, og at hele ledelsen blev skiftet ud i 2017 – før min tid – på grund af en række 'uregelmæssigheder', som stadig efterforskes.”

EUPOL COPPS, der har hovedkvarter i Ramallah på Vestbredden – som ligger mellem Israel og Jordan – har til formål at støtte udviklingen af politi- og retssystemet i det palæstinensiske selvstyreområde med henblik på en fremtidig tostatsløsning for Palæstina og Israel.

Som en udløber af Seksdageskrigen i 1967 og israelske bosætteres fortsatte indlemmelse af palæstinensiske landområder er 60 pct. af Vestbredden under israelsk kontrol. Resten af området har palæstinensisk selvstyre med visse israelske restriktioner.

Ifølge Hasse Resenbro bistår missionen det palæstinensiske selvstyre med at gennemføre rets- og politireformer, bl.a. ved at rådgive inden for kriminalretslige forhold og ved at styrke politiet inden for en række tekniske discipliner som trafik, økonomisk kriminalitet, cyberkriminalitet, retsmedicin og efterforskning af gerningssted.

### Fra praktisk til strategisk fokus

Gennem årene har missionen flyttet sig fra at træne politifolk til også at yde strategisk rådgivning på ministerielt niveau.







Hasse Resenbro kunne godt tænke sig at bo i Ramallah, hvor missionen er placeret, fremfor i Jerusalmen, da Ramallah er en hyggelig og moderne by med cafeer, restauranter og markeder. Foto: EUPOL COPPS.

”Missionen har ændret fokus i opadgående retning fra det lavere niveau, så vi nu i højere grad har en strategisk tilgang og sidder med til bords og rådgiver de institutioner, der indgår i den palæstinensiske sikkerhedssektor fra statsanklagere til specialpoliti og fængselsvæsen. Vi arrangerer også studieture til Europa, hvor ledende medarbejdere i indenrigs- og justitsministeriet besøger europæiske myndigheder og institutioner for at se, hvordan de forskellige EU-lande har organiseret deres justitsvæsen, politi- og anklagemyndighed, og hvordan disse samarbejder,” siger han og fortsætter:

”Vi tilbyder desuden seminarer og workshops f.eks. i juridisk sprogbrug på hebraisk og i, hvordan man i retssager udover jura også kan inddrage aspekter som familiemønstre og kvinders forhold.”

### Rådgivning og pr-arbejde

Hasse Resenbros arbejdsopgaver fordeler sig på to hovedområder.

”Ud over at sørge for traditionelt pressearbejde for selve missionen som f.eks. at overvåge pressen i det mellemøstlige område, håndtere pressehenvendelser, opdatere sociale medier, arrangere pressebesøg og afholde åbent hus-arrangementer bistår vi palæstinensiske institutioner inden for politi- og retsvæsenet med at udfærdige kommunikationsstrategier, der kan understøtte institutionernes overordnede strategier,” siger han og anslår, at han sammen med sin stab på to medarbejdere bruger knap halvdelen af tiden på at rådgive de palæstinensiske samarbejdspartnere om kommunikation.

Lige nu arbejder presse- og informationsafdelingen på at udvikle en uddannelse for presse- og kommunikationsfolk i politiet og i justitsministeriet.

”Vores palæstinensiske samarbejdspartnere er uerfarne i at anvende kommunikation som del af strategiimplementering. Derfor vil vi gerne lave en uddannelse, hvor de får redskaber til, hvordan de kan anvende kommunikation til at føre en strategi ud i livet og også lærer at vurdere, hvornår de ikke kan. For kommunikation kan ikke løse alt i en strategi, hvor elementer som ledelse, uddannelse, vedholdenhed og engagement også er styrende for resultatet.”

Hasse Resenbro har også presseansvar for en anden mission – EUBAM Rafah, som p.t er en ’sovende’ mission på



## VESTBREDDEN ER OPDELT I TRE ZONER

Vestbredden, herunder Østjerusalem, er et område øst for Israel, som landet besatte under Seksdageskrigen i 1967, og som siden 1950 havde været annekteret af Jordan. I dag udgør Vestbredden og Østjerusalem sammen med Gazastriben i sydvest de besatte palæstinensiske territorier, som flere end 135 stater, men ikke Danmark, har anerkendt som staten Palæstina.

Vestbredden er opdelt i tre zoner, A, B og C. Det palæstinensiske selvstyre har fået en vis kontrol med zone A og B, der ligger spredt over hele Vestbredden, mens Israel kontrollerer zone C, som udgør mere end 60 pct. af Vestbredden og er et sammenhængende område.

I 2007 opstod der en splittelse mellem de to største palæstinensiske partier, som førte til, at Fatah i dag styrer Vestbredden og Hamas styrer Gaza.

*Kilde: Den Store Danske, Gyldendal m.fl.*

## LANDEFAKTA OM VESTBREDDEN

- **Regeringsby:** Ramallah
- **Indbyggertal:** Ca. 3 mio. palæstinensere. Det skønnes, at knap 800.000 af disse bor i flygtningelejre på Vestbredden. Hertil kommer over en halv mio. israelske bosættere på Vestbredden og i Østjerusalem.
- **Areal:** 5.880 km<sup>2</sup> (Danmark er 7 gange større)
- **Befolkningsgruppe:** Primært palæstinensere, men også israelske jøder, der anslået udgør ca. 17 %
- **Sprog:** Arabisk og hebraisk
- **Religion:** Primært sunnimuslimer (mere end 80 %), men der findes også jøder (15-18%) og et kristen mindretal (1-2,5%)

*Kilder: Den Store Danske, Gyldendal, Wikipedia, Fyens.dk, Globalis, Politiken og Hasse Resenbro*



grænsen mellem Gazastriben og Egypten med hovedkvarter i Tel Aviv, små 100 km fra Gazastriben.

### Papirarbejde og andre udfordringer

Selvom han er glad for både sit arbejde, sine kolleger og de palæstinensiske samarbejdspartnere, lægger Hasse Resenbro ikke skjul på, at han synes, at administration fylder meget af hans arbejdsdag.

”Jeg bruger en del tid på administration, som EU-systemet kræver, og som bl.a.

omfatter at skulle skrive meget detaljeret om, hvorfor jeg søger penge til et projekt og bagefter lige så detaljeret dokumentere, hvordan pengene er brugt. Papirarbejdet er det samme, uanset om det handler om et lille projekt til 1.000 euro eller et stort projekt til 100.000 euro. Jeg bruger også uforholdsmæssigt meget tid på at sende projekter i udbud – bl.a. den uddannelse, vi udarbejder konceptet for lige nu.”

Praktiske og materielle forhold uden for jobbet byder også på visse udfordringer i hverdagen.

”Vi opererer i et politisk følsomt og konfliktfyldt område, hvorfor missionen er afhængig af ikke at støde Israel. Det betyder bl.a., at missionsmedlemmerne må følge den israelske stats anvisninger om ikke at bo i Ramallah, hvor hovedkvarteret ligger, men bo i Jerusalem 25 km herfra. Det medfører, at vi hver dag ud over en fuld arbejdsdag skal bruge halvanden til to timer på transport og passage af checkpoints. Dertil kommer, at Israel ikke yder missionsmedlemmerne fuld diplomatisk status, som bl.a. betyder, at vi ikke kan indregistrere private biler på diplomatplader, ikke er momsfrataget, og at vi skal betale boligskat til Jerusalem Kommune. Af sikkerhedsgrunde må vi ikke køre med offentlig transport i Israel, hvorfor vi må gå, tage taxa til ’danske’ priser eller bruge missionens biler, hvilket kan være et logistisk puslespil, da vi skal deles om forholdsvist få biler,” siger Hasse Resenbro og fortsætter:

”Derfor vil de fleste af os hellere bo tæt på missionen her i Ramallah – en hyggelig og moderne by med cafeer, restauranter og markeder – da omkostningsniveauet er lavere end i Jerusalem, hvor alt fra boliger og fødevarer til underholdning er markant dyrere. Dette er et problem, da vores ’per diem’-beløb (daglig godtgørelse fra EU til at dække leveomkostninger, red.) er baseret på, hvor missionen ligger – altså Ramallah.”

Ifølge Hasse Resenbro har missionen svært ved at rekruttere og især fastholde medarbejdere netop på grund af de ydre forhold som utilstrækkelig ’per diem’ og tvungen bopælspligt i Jerusalem. Men han understreger, at både arbejdsforhold, kolleger og samarbejdet med de palæstinensiske samarbejdspartnere fungerer rigtig godt.



Foto: EUSR

## BLÅ BOG HASSE RESENBRO

58 år, kommunikationsrådgiver, oberstløjtnant af reserven. Fra januar 2018 Press and Public Information Officer for EUPOL COPPS. Medlem af FSB siden 2013.

**Tidligere udsendelser:** 2016-2017: Udsendt via FSB som Press and Public Information Officer ved The European Union Monitoring Mission i Georgien. 2013-2015: Udsendt via FSB som Media & Communications Adviser for EU’s særlige repræsentant (EUSR) i Afghanistan. 2011: Udsendt af forsvaret til Helmand i Afghanistan som presseofficer og kommunikationsrådgiver for chefen for den danske kampgruppe. Har desuden gjort tjeneste som reserveofficer ved Danske Division som chef for Danske Divisions Public Affairs Office siden 2016. Har fungeret som kommunikationsrådgiver for Danida-projekter i Rusland (2008 og 2009) og i Malaysia (2005).

**Tidligere job:** Har været direktør og kommunikationsrådgiver i forskellige kommunikationsvirksomheder og rådgivet både offentlige og private virksomheder og organisationer. Solgte i 2010 sin kommunikationsvirksomhed og tog til Helmand som soldat.



Missionen skal støtte en bæredygtig udvikling af politi- og retssystemet i det palæstinensiske selvstyre bl.a. ved at styrke kompetencer og organisation hos det civile politi. Foto: EUPOL COPPS

### God sikkerhedssituation

I modsætning til de fleste krisestyringsmissioner er sikkerhedssituationen i Ramallah og Jerusalem god.

”Her er nok lige så sikkert som i København. Området er jo en turistdestination. Men hvis man bevæger sig ud visse steder i provinsen f.eks. omkring de mange konfliktramte israelske bosættelser eller i grænseområderne mod Syrien og Libanon, kan der være en sikkerhedsrisiko. Men vi har umiddelbart ingen restriktioner med hensyn til sikkerhed i vores daglige færden til og fra arbejde – andet end at vi ikke må køre med offentlige transportmidler.” ■

## EUPOL COPPS

- **Navn:** European Union Coordinating Office for Palestinian Police Support (EUPOL COPPS)
- **Missionsområde:** Vestbredden
- **Formål:** At støtte en bæredygtig udvikling af politi- og retssystemet i det palæstinensiske selvstyre med fokus på at styrke udvikling/reformering af det palæstinensiske civile politi og det strafferetlige system samt forbedre samarbejdet mellem politi og anklagemyndighed
- **Bidrag:** 12,62 mio. euro (ca. 95 mio. kr.) for juli 2018 til juni 2019
- **Varighed:** 1. januar 2006 med mandat frem til 30. juni 2019
- **Antal ansatte:** 97, hvoraf 39 er lokalt ansatte (svarer til 87 % af den godkendte bemandsningsnorm på 72 internationale og 40 lokale medarbejdere). Fra medio september 2018 er i alt 6 FSB'er udsendt til missionen, hvoraf en er ansat som HR/administrativ-support i Bruxelles
- **Deltagerlande:** EU-lande, Canada, Norge og Tyrkiet kan bidrage med personel

Kilde: [Eupolcoppes.eu](http://Eupolcoppes.eu)

## 5 SKARPE: OPBYGNING AF GODE RELATIONER ER VIGTIGT

Politikommisær Erik Nielsen har været udsendt som seniorrådgiver i trafikssikkerhed til EUPOL COPPS på Vestbredden siden april 2018. Her fortæller han om sine opgaver, udfordringer og boligforhold.

AF ERIK NIELSEN, POLITIKOMMISSÆR

### 1. Hvad består dine arbejdsopgaver af?

Som seniorrådgiver inden for trafikssikkerhed og færdsel er mit arbejde primært koncentreret om rådgivning og monitoring på strategisk og operationelt niveau til Palestinian Civil Police (PCP). Rådgivningen gives både centralt og ude i distrikterne med fokus på at identificere mangler eller uhensigtsmæssige procedurer og komme med anbefalinger til forbedringer. Endvidere bruger jeg en del ressourcer på donorkoordinering, idet der er rigtig mange aktører på banen her i Palæstina. Mange vil gerne sponsere både træning og udstyr. Så min opgave er at understøtte de donorprojekter, der giver mest færdselssikkerhed for pengene set i en palæstinensisk kontekst.

### 2. Hvad er den største udfordring?

Som en koordinerende og rådgivende mission er vi fuldstændig afhængige af gode relationer til vores samarbejdspartnere, hvilket tager tid at opbygge. Derudover skal viljen til samarbejde og udvikling også være til stede. Jeg kommer ikke med hverken udstyr eller penge, men derimod med en livslang erfaring inden for politiet, som gerne skulle bidrage til organisationsopbygning og ændring af 'mindset'.

### 3. Hvad har været din hidtil største succesoplevelse?

Jeg fornemmer helt klart en større lydhørhed overfor 'Den danske model' med dialogbaseret og inkluderende arbejdsmetoder. At skabe tryghed og retssikkerhed er jo en fælles indsats med mange interessenter involveret. Det er der ikke den store tradition for på Vestbredden, men det går den rigtige vej. Endvidere er jeg glad for det interne samar-

bejde i missionen. Med 20 meget erfarne politiledere i vores politirådgiversektion samt meget erfarne anklagere, dommere, analytikere og tolke i de andre afdelinger er vi et stærkt team.

### 4. Hvorfor valgte du at blive udsendt til netop EUPOL COPPS?

EUPOL COPPS har altid stået som en ønskemission for mig. Jeg har de seneste 14 år i Dansk Politi arbejdet med trafikssikkerhed og færdsel og dermed fået en del redskaber i værktøjskassen. Da stillingen som rådgiver inden for dette felt blev opslået, var jeg ikke i tvivl om, at den stilling måtte jeg søge, idet jeg så den som skræddersyet til mig.

### 5. Hvordan er det at bo og arbejde på Vestbredden?

På grund af sikkerhedskrav fra Israel bor vi ikke på Vestbredden/Ramallah men derimod i Jerusalem. Det betyder, at vi dagligt har ca. 45 minutters transport hver vej til og fra arbejde, så dagen starter kl. 7.00 og slutter ca. kl. 17.15, hvor vi typisk er tilbage i Jerusalem. Arbejdsdagens længde gør, at fritidsaktiviteter er begrænset. Jeg har købt en cykel og nyder den frihed, den giver til at komme rundt i Jerusalem og nærmeste omegn. Udgiftsniveauet i Jerusalem er ekstremt højt og af samme årsag går rigtig mange på kompromis med standard på bolig og fritidsaktiviteter, hvilket er uheldigt, da en god sammenhæng mellem fritid og arbejde er vigtig for at yde sit bedste. ■



Foto: EUPOLCOPPS

## BLÅ BOG ERIK NIELSEN

58 år, politikommisær og operativ leder af færdselsafdelingen i Sydøstjyllands Politi. Udsendt med orlov fra 1. april 2018 som Senior Adviser Traffic ved EUPOL COPPS i Ramallah. Medlem af FSB siden 2004.

**Tidligere udsendelser:** Udsendt af Rigspolitiet i perioden 2000-2017 til bl.a. Bosnien Hercegovina, TIPH Hebron, EUBAM Rafah, ITAM Iraq, EUMM Georgien og Nepal samt gennem FSB som korttidsvalgobservatør for OSCE af flere omgange.



## 5 SKARPE: SYNLIG HR-LEDELSE SOM VARTEGN

Brian Maharaj har været udsendt som HR-chef til EUPOL COPPS på Vestbredden siden august 2017. Her fortæller han om sine opgaver, udfordringer og fritid.

AF BRIAN MAHARAJ, HR-EKSPERT

### 1. Hvad består dine arbejdsopgaver af?

Som HR-chef har jeg det overordnede ansvar for al HR for missionens internationale og lokalt ansatte – fra rekruttering og løn til disciplinærsager – med fokus på HR-drift og administrative opgaver. Missionen har som de andre CSDP-missioner (Common Security and Defence Policy) tre rekrutteringsrunder, Call for Contributions, årligt, udover hvad der måtte være af 'extraordinary calls'. Derudover er der en del arbejde i at fortolke og implementere HR-regler og procedurer i personsager eller situationer, som skal harmonere med det regelsæt, der er udstukket fra Bruxelles. Da missionerne er meget forskellige, er de generelt formulerede HR-regler i EU derfor ikke altid lige anvendelige eller relevante.

### 2. Hvad er den største udfordring?

Den største udfordring er at sikre, at missionen altid har de bedste medarbejdere i stillingerne, således at missionens mandat implementeres bedst muligt. Missionens primære komponenter er rådgivning om politiarbejde og retssikkerhed, hvor de fleste stillinger kun er åbne for sekunderede (udsendte, red.) kandidater, hvorfor vi ikke bare kan ansætte frit. Vi er derfor afhængige af, at EU's medlemslande og andre deltagerlande indstiller kandidater til de stillinger, der slås op. Og da vi er i 'konkurrence' med andre – måske mere attraktive – missioner, modtager vi ikke det antal kandidater, vi kunne håbe på. Ligesom Danmark indstiller de andre medlemslande kandidater til de missioner, der har national prioritet. Så det sker, at vi overhovedet ikke modtager kandidater til en specifik stilling, som derfor forbliver ubesat i længere tid. Det bevirker, at visse

af missionens indsatsområder i nogle tilfælde ikke kan implementeres.

### 3. Hvad har været din hidtil største succesoplevelse?

Jeg synes fagligt og personligt, at god HR-praksis ganske enkelt handler om at bruge den tid og de ressourcer på folk, der er nødvendige – enten via en 'open door policy' ved at besøge mine kolleger på deres kontorer eller mødes 'uofficielt' i gangen. Man kan kalde det 'synlig HR-ledelse' – hvilket nok er en typisk dansk tilgang, som både giver HR-afdelingen en fornemmelse af, hvad der rører sig i organisationen, og får HR til ikke kun at handle om regler og procedurer, men også til at fremstå med et menneskeligt ansigt. Denne form for synlig HR er uvant for mange, men jeg er overbevist om, at det er positivt for organisationen. F.eks. har vi lige været igennem en mindre omstrukturering, hvilket desværre indebærer et par opsigelser af både internationale og lokale medarbejdere. Det er aldrig sjovt at skulle være med til at opsiges folk, men jeg føler og har fået feedback på, at netop min åbne og tilgængelige forvaltning af HR-rollen har bidraget til, at processen blev så smertefri som muligt for alle parter.

### 4. Hvorfor valgte du at blive udsendt til netop EUPOL COPPS?

Det er min anden udsending med FSB. Den første var til EULEX i Kosovo, hvor jeg var i tre og et halvt år. Jeg søgte stillingen, både fordi den lød udfordrende og spændende, og fordi jeg ikke før har arbejdet eller opholdt mig i Mellemøsten. Alle missioner er forskellige i størrelse, livscyklus og synergi. Det, synes jeg, er sjovt og spændende at opleve og kunne begå sig i.



Foto: EUPOLCOPPS

## BLÅ BOG BRIAN MAHARAJ

51 år. cand.scient.soc. i udviklingsstudier fra RUC (1998). Udsendt som Chief of Human Resources EUPOL COPPS siden august 2017 og fra juli 2018 også som Danish National Point of Contact. Medlem af FSB siden 2010.

**Tidligere udsendelser og job:** FSB-udsendt HR Officer EULEX Kosovo 2010-2013, HR Officer ved UNMIS Sudan 2006-2007, HR Officer ved FN's sekretariat i New York 2003-2005 samt juniorrådgiver samme sted 1999-2000. 1998-2017: Forskellige HR-stillinger i det private ved bl.a. MAN Diesel, Biogen Idec, FLSmidth og Ballisager.

### 5. Hvordan er det at bo og arbejde på Vestbredden?

Israel er jo en slags europæisk land i Mellemøsten, hvilket bl.a. betyder, at alt fungerer, og at der er en god infrastruktur. Dertil kommer et suverænt klima, en lang kystlinje og et historisk spændende område. Vi må af sikkerhedsgrunde ikke bo på Vestbredden for Israel. Derfor bor de fleste af os i Jerusalem og kører frem og tilbage hver dag, hvilket godt kan tage lang tid, da vi også skal igennem checkpoints. Men bortset fra den ulempe, er der masser af muligheder for alskens aktiviteter og udflugter – fra at besøge den gamle by i Jerusalem, strandene i Tel Aviv og Det Døde Hav til trekking, mountainbike og dykning i Eilat. Desuden er det let at tage et smut til Jordan eller Grækenland. I det perspektiv er det en fantastisk 'duty station'. Men det er også et dyrt sted at opholde sig sammenlignet med andre missioner f.eks. i Kosovo, Georgien og Ukraine. Selvom vi er i et konfliktområde, er hverdagen forbavsende rolig. ■

## MEDDELELSER FRA FSB-TEAMET

- Kurser i CAC (Conduct After Capture) og HEAT (Hostile Environment Awareness Training) er blevet afholdt 18-22. juni.

## ANTAL UDSENDTE FSB'ERE: (I PERIODEN 1/6 -31/8 2018)



### FSBnyt, nr. 3 – Oktober 2018

Udenrigsministeriet  
Asiatisk Plads 2  
1448 København K  
Tlf. 33 92 00 00  
um@um.dk  
www.um.dk

### Abonnement og udsendelse

Elektronisk udsendelse ved NIRAS  
fsb-niras@niras.dk  
<http://fsb.niras.dk>

### Redaktion

Kathrine Schmeichel  
ks@kathrineschmeichel.dk  
Rune Lamberth og Anna Cecilie Varnild  
fsb-niras@niras.dk  
Catherine Jane Lorenzen Franklin,  
Udenrigsministeriet (ansv.)  
Layout: gipsy graphics

Artikler i FSBnyt er ikke nødvendigvis  
i overensstemmelse med  
Udenrigsministeriets synspunkter.